



Зерноградский район Ростовская область

Национальная премия «Бизнес – Успех»
Номинация «Лучшая муниципальная практика
поддержки предпринимательства и улучшения
инвестиционного климата»

Рачков Анатолий Анатольевич
Глава Администрации Зерноградского
городского поселения Зерноградского района
Ростовской области

ЗЕРНОГРАДСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ

ОСНОВАН В 1929 Г.



Характеристики территории

ЗЕРНОГРАД

1929

ГОД ОСНОВАНИЯ

Центр
сельскохозяйственной
науки и инженерных
кадров

425 км²

ПЛОЩАДЬ ПОСЕЛЕНИЯ

включая земли
сельскохозяйственного
назначения

28000

НАСЕЛЕНИЕ

г.Зерноград и
прилегающие поселки

1 час

ВРЕМЯ
ТРАНСПОРТНОЙ
ДОСТУПНОСТИ В
РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР



Показатели МСП

ЗЕРНОГРАД

Доля налоговых
поступлений от
субъектов МСП

38
%

Доля занятых в
субъектах МСП

21
%

Доля выручки в
субъектах МСП

18
%





Статистика

ЗЕРНОГРАД



1

ЧИСЛЕННОСТЬ
ЗАНЯТЫХ В МСП,
чел

1940



2

ОБЪЕМ
НАЛОГОВЫХ
ПОСТУПЛЕНИЙ
ОТ СМП, тыс.руб

29 295



3

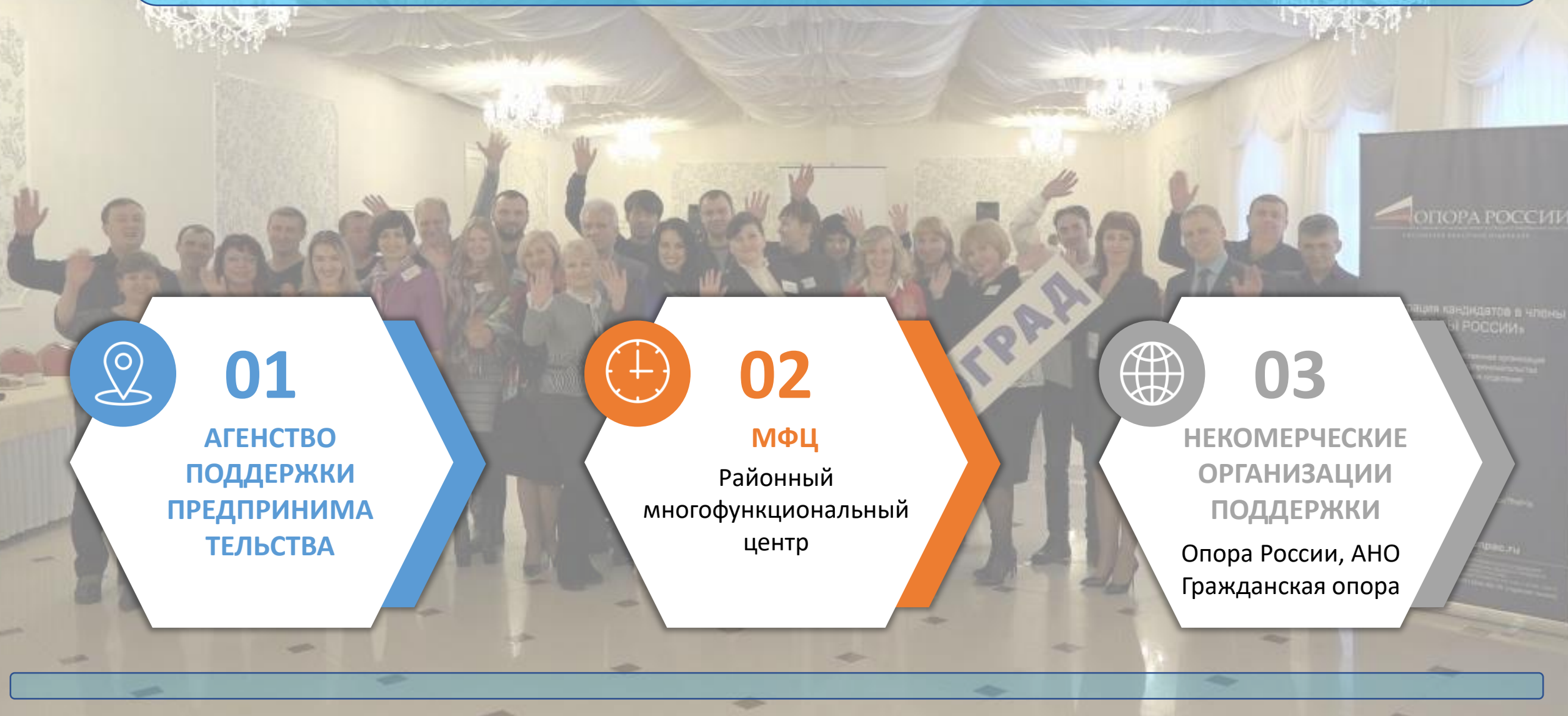
КОЛИЧЕСТВО
СУБЪЕКТОВ
МСП

1334



Инфраструктура
поддержки

ЗЕРНОГРАД



01

АГЕНСТВО
ПОДДЕРЖКИ
ПРЕДПРИНИМА
ТЕЛЬСТВА



02

МФЦ
Районный
многофункциональный
центр



03

НЕКОМЕРЧЕСКИЕ
ОРГАНИЗАЦИИ
ПОДДЕРЖКИ
Опора России, АНО
Гражданская опора



«Слабое» звено

ЗЕРНОГРАД



Атлас
муниципальных
практик



Мероприятия
информационной
поддержки



Активность
субъектов
МСП



Скорость
работы
администрации



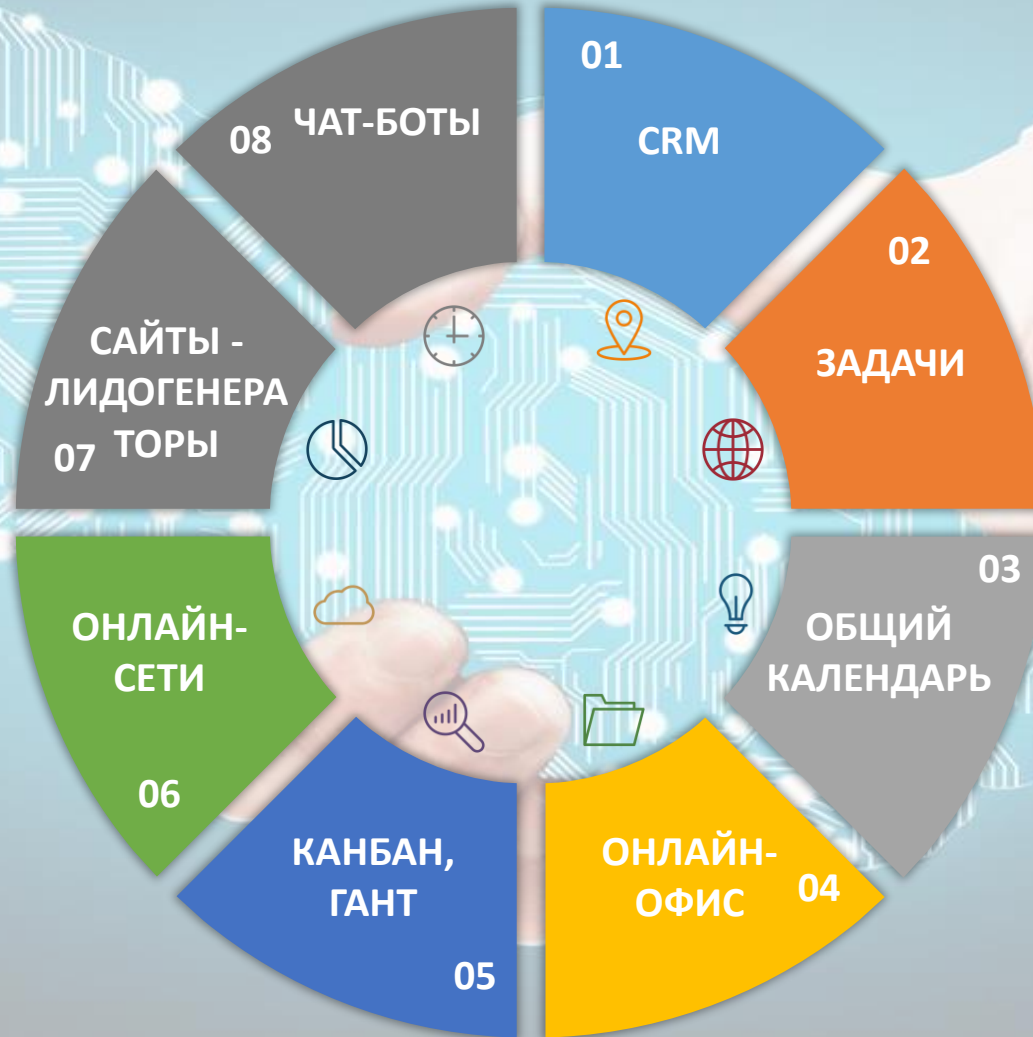
Ожидаемый
эффект

Фактический
эффект



Бизнес-технологии на
службу муниципалитету

ЗЕРНОГРАД





Выбор ИТ-платформы для реализации

ЗЕРНОВОГРАД



01 От 0 руб/мес - до 12 чел до
10000/мес - неограниченно

02 Быстрое увеличение
рабочих мест

03 Доступ к информации
везде где есть интернет

04 Не требует специальных
вложений в ОС



Реализованные инструменты

ЗЕРНОГРАД

CRM

**БАЗА
СУБЪЕКТОВ
БИЗНЕСА**

CRM

**УЧЕТ
ОБРАЩЕНИЙ**

CRM

**ИНТЕГРАЦИЯ с
системой ИНЦИДЕНТ-
МЕНЕДЖМЕНТ**

ЛИДЫ

**ВЫДАЧА
РАЗРЕШЕНИЙ НА
РАБОТЫ**

СДЕЛКИ

**КОНТРОЛЬ
АДМИНИСТРАТИВНЫХ
ПРОЦЕДУР**

ЧАТ-БОТ

**ОПТИМИЗАЦИЯ
РУТИННЫХ ОПЕРАЦИЙ**



Нюансы реализации и планы

ЗЕРНОГРАД



НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Привязка
регламентов и
инструкций к
текущему
законодательству,
выработка
параметров KPI

ШАГ 1



МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

Отсутствие весомого
механизма
формирования
премиального фонда
по результатам
работы

ШАГ 2



ПОСЛЕДОВАТЕЛЬ НОЕ ВНЕДРЕНИЕ

Постепенная
внедрение в
регламенты
муниципальных
услуг

ШАГ 3



СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ

Полная замена
рутинных операций
и подготовки
документов для
сокращения
трудозатрат

ШАГ ...



Контакты

ЗЕРНОГРАД

г. Зерноград, ул. Мира, д 16
8(86359) 42-5-90

www.admzernograd.ru
zernograd.admin@mail.ru

